

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH SLUŽEB

Společnost: KOBL - FIRMA s.r.o.
Se sídlem: Podnikatelská 565, Praha 9 – Běchovice 190 11
Zastoupená: Daniel Kobík – jednatelem společnosti
IČ: 064 55 581
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2001297642/2010
Společnost je zapsána v OR: C 282452 vedená u Městského soudu v Praze
Telefon – dispečink (NONSTOP): +420 777 39 39 36 (NONSTOP, WhatsApp)
E-mail: Info@koblfirma.cz
Webové stránky: www.koblfirma.cz

na straně jedné (dále zhotovitel)

Společnost/jméno a příjmení:	
Se sídlem:	
IČ/rodné číslo:	
Telefon:	
E-mail:	
Ostatní údaje:	

Na straně druhé (dále objednatel), uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je ze strany zhotovitele ve prospěch objednatele zajištění poskytování havarijních, řemeslných a servisních služeb, které jsou předmětem podnikání zhotovitele a jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

Místo plnění

Místem plnění jsou v tomto případě objekty: viz příloha č. 2 této smlouvy

Režim a doba plnění

Zhotovitel se zavazuje:

1. Garantovat dojezd techniků na místo v případě havarijního zásahu do 90 minut od nahlášení zásahu objednatelem na nonstop dispečink zhotovitele (tel.: 777 39 39 36). Tato garance se vztahuje pouze na práce havarijního charakteru (je-li ohrožen život či majetek objednatele).
2. U prací nehavarijního charakteru si termín určí obě strany po vzájemné dohodě (v nejkratším možném termínu).
3. Podmínka garantovaného příjezdu neplatí v případě vyhlášení kalamitního stavu, vzniku živelné události nebo vyhlášení mimořádné situace.
4. Držet pracovní pohotovost (i ve dnech pracovního volna) prostřednictvím svého nonstop dispečinku monitorovat přijaté požadavky na jednotlivé zásahy (telefonické objednávky) ze strany objednatele a neprodleně po přijetí požadavku jej řešit.
5. U prací sjednaných objednatelem za účelem poskytování havarijních a servisních služeb poskytovat plnění za ceny uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Poskytovat slevy 15% na preventivní prohlídky – revize podle požadavků objednatele, pouze budou-li zvlášť objednány. Poskytovat slevy 15% od společnosti KOBL – FIRMA s.r.o. na rekonstrukce a práce stavebního charakteru podle požadavků objednatele, pouze budou-li zvlášť objednány.
8. Všechny práce ve prospěch objednatele provádět kvalitně, důsledně, bez zbytečného prodlení a v souladu s platnými bezpečnostními předpisy tak, aby objednateli nevznikla žádná další škoda. Veškeré práce jsou fotografovány a v případě žádosti mohou být doloženy.
9. Po příjezdu techniků zhotovitele na místo plnění, kontaktovat pověřené zástupce objednatele a informovat je o této skutečnosti, aby zpřístupnili místo zásahu. Pokud se nepovede pověřené zástupce objednatele kontaktovat, vyčkat na místě maximálně 30 minut. Po uplynutí této doby je zhotovitel oprávněn ukončit výjezd a fakturovat jej v plné výši objednateli.

10. Pohotovostní vozy vždy vyjíždění s kvalifikovanou posádkou ve stejnokroji. Služební vozy jsou reflexně polepeny včetně výstražného osvětlení oranžové barvy, plně vybaveny nářadím a brašnou první pomoci.

Objednatel se zavazuje

1. Zpřístupnit všechna místa potřebná k odstranění závady včas a bez prodlení a poskytnout zhotoviteli potřebné zázemí (elektrickou energii a vodu z vlastních zdrojů, přístup k místu zásahu, součinnost přítomných osob v místě zásahu). Pokud není možnost zajistit el. energii nebo vodu, nahlásit tuto skutečnost předem na dispečink.
2. Hlásit požadavky na jednotlivé zásahy (telefonická objednávka na telefonní číslo dispečinku: +420 777 39 39 36) na nonstop dispečink zhotovitele a poskytnout veškeré potřebné informace (místo zásahu / druh závady / požadovaná doba dojezdu dle druhu závady / jméno odpovědné osoby v místě zásahu / druh požadovaných prací – komplexní odstranění závady nebo jednorázová prvotní nutná oprava za účelem zamezení vzniku dalších škod). Při objednávání zásahu, sdělit dispečerovi kvůli jednoznačné identifikaci, číslo smlouvy _____.
3. Informovat všechny zaměstnance / nájemníky objednatele o uzavření této smlouvy a ve svých objektech umožnit viditelné umístění zhotovitelem dodané cedule informující o sjednaném komplexním havarijním servisu a kontaktech na dispečink.

Platební, záruční a reklamační podmínky

1. V případě prací stavebního charakteru a rekonstrukcí určí výši ceny díla zhotovitel podle rozsahu prací po předchozí dohodě s objednatelem.
2. V případě zásahů na základě telefonické objednávky bude objednatel platit cenu za práci stanovenou podle ceníků dle přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Zhotovitel má právo ceny za poskytnuté služby každoročně upravovat o index růstu spotřebitelských cen (inflaci). Pro určení míry inflace je rozhodující index, který zveřejní Český statistický úřad. O takovéto skutečnosti Vás ovšem budeme předem informovat.
4. Zhotovitel je povinen o průběhu zásahu vystavit „Protokol o výjezdu“, který obsahuje místo plnění, dobu plnění, popis prací a cenu. Tento „Protokol o výjezdu“ je vždy nedílnou součástí faktury a lze ho přikládat při pojistném plnění. Objednatel je povinen platit vždy na základě vystavené faktury do dne splatnosti (14 dnů) na účet zhotovitele u Fio banka, a. s., číslo účtu: 2001297642/2010.
5. Na veškeré práce se vztahují záruční podmínky dle platných právních předpisů. Objednatel má právo pozastavit platbu odměny v případě, že plnění neodpovídá kvalitě. O této skutečnosti je objednatel povinen zhotovitele písemně uvědomit. Zhotovitel je povinen odstranit závadu do tří dnů od obdržení takového požadavku. Zhotovitel se zříká záruky v případě, že v místě jeho zásahu pracovala na odstranění závady, která je předmětem reklamace, třetí osoba bez jeho vědomí a součinnosti.

6. V případě prodlení s placením veškerých odměn je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli spolu s odměnou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Doba platnosti smlouvy a výpovědní podmínky

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní strany.
2. Poruší-li objednatel povinnost platit odměnu za objednanou práci a dostane se s placením odměny do prodlení delšího než jeden měsíc, může zhotovitel odstoupit od smlouvy okamžitě bez výpovědní lhůty. Objednatel může odstoupit od smlouvy okamžitě bez výpovědní lhůty v případě, že zhotovitel prokazatelně nedodrží dobu dojezdu na místo zásahu nebo opakovaně nebudou práce odpovídat dohodnuté kvalitě.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obsažených v této smlouvě a považují za samozřejmost zdržet se veškerého jednání, které by poškozovalo dobrou pověst jedné z nich.
2. Smluvní strany jsou povinny se předem, bezodkladně a vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách rozhodných a důležitých pro realizaci této smlouvy.
3. Všechny změny a dodatky k této smlouvě lze vyhotovit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, formou číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
5. Vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy je svobodným projevem jejich vlastní vůle. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy, pokud je to možné s otištěným razítkem.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
8. Touto smlouvou se ruší účinnost předchozích smluv s, KOBL - FIRMA s.r.o. z oblasti poskytování havarijních, řemeslných a servisních služeb, pokud byly dříve uzavřeny.

Přílohy smlouvy

Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1. Příloha č. 1 Seznam poskytovaných prací
2. Příloha č. 2 Seznam objektů a požadavky dispečinku

3. Aktuální ceník prací je vystaven na <https://www.koblfirma.cz/cenik/>

Příloha č. 1 Seznam poskytovaných prací

1. Topenářské havárie:

- a. vyhledání a odstranění závady v rozvodech
- b. regulace topných systémů
- c. opravy a výměny radiátorových těles
- d. opravy a výměny regulačních ventilů
- e. generální opravy a rekonstrukce rozvodů

2. Instalatérské havárie:

- a. vyhledání a odstranění závady v rozvodech
- b. opravy a výměny odpadů, sifonů, WC, baterií, roháčků apod.
- c. opravy a výměny bojlerů
- d. generální opravy a rekonstrukce rozvodů

3. Kanalizace:

- a. vyhledání a odstranění závady v rozvodech
- b. strojní čištění svislé a ležaté kanalizace
- c. čištění tlakovou vodou
- d. prohlídky videokamerou
- e. opravy a výměny odpadů a potrubí
- f. čerpání vody

4. Elektro havárie:

- a. vyhledání a odstranění závady elektroinstalace
- b. opravy elektroinstalace a elektrospotřebičů
- c. opravy a montáž veškerých elektrických zařízení
- d. revizní zprávy, přihlášky, plomby
- e. generální opravy a rekonstrukce rozvodů

5. Zámečnická pohotovost:

- a. okamžité otevírání bytů a provozoven
- b. výměna vložek a kování všech typů
- c. přestavby a sjednocení vložek
- d. montáž bezpečnostních dveří
- e. zabezpečení objektů a opravy dveří po vloupání

6. Security a ochrana:

- a. Preventivní kontroly objektů
- b. Převozy hotovostí a cenností
- c. Doprovody osob a vozidel
- d. Vyhledávání přítomnosti drog a alkoholu u osob
- e. Zásah v případě tísňe

Další služby najdete na našich webových stránkách <https://www.koblfirma.cz/havarijni-sluzba/>

Příloha č. 2 Seznam objektů a požadavky dispečinku

Seznam objektů: (adresy)	
Korespondenční adresa objednatele:	
Jména a telefony osob, které můžou objednat zásah / příp. nájemníci:	
E-mailová adresa objednatele:	
Předpokládaný počet výjezdů měsíčně:	
Další záznamy:	

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Daniel Kobík, Jednatel

KOBL – FIRMA s.r.o.